

# คู่มือรับเรื่องร้องเรียน



๑. พี่น้องประชาชนสามารถยื่นคำร้องตามช่องทาง ดังต่อไปนี้
  - แบบคำร้องทั่วไป (ณ งานบริหารทั่วไป สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบล)
  - Facebook : อบต.สะพลี ตำบลสะพลี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร
  - Line :กลุ่มข่าวสาร อบต. สะพลี
  - เว็บไซต์ : <http://www.saphlee.go.th>
๒. งานบริหารงานทั่วไปจะส่งข้อร้องเรียนให้งานกฎหมายและคดีพิจารณาดำเนินการแก้ไข
๓. กรณีเป็นเรื่องเร่งด่วน หรือกรณีที่สามารถดำเนินการแก้ไขได้ทันที ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล สะพลี จะให้ดำเนินการโดยด่วน
๔. กรณีเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับกองช่างหรืองานโยธาต่างๆ จะพิจารณาให้ดำเนินการตามระเบียบข้อบังคับ
๕. กรณีมีประเด็นทางกฎหมายเข้ามาเกี่ยวข้อง หรืออาจต้องดำเนินคดี งานกฎหมายและคดีจะเรียกประชุมผู้เกี่ยวข้อง แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ และดำเนินการตามขั้นตอนทางกฎหมาย
๖. หลังจากดำเนินการแก้ไขในกรณีข้อร้องเรียนต่างๆ แล้ว งานกฎหมายและคดีจะแจ้งให้ผู้ร้องทราบทันที